



**Gambar 4. 1 Hasil Preview Public Profile Halaman Siswa/Alumni**

**Penjelasan:**

1. **Tampilan Data Komprehensif:** Halaman ini berhasil menampilkan seluruh informasi penting yang telah diisi oleh alumni. Data yang ditampilkan mencakup:
  - a. **Informasi Dasar:** Nama lengkap, jurusan, foto profil, NISN, dan Tahun Lulus.
  - b. **Kontak:** Nomor WhatsApp, Email, dan tautan ke Platform Sosial Media (contoh: LinkedIn).
  - c. **Detail Pribadi:** Tanggal Lahir dan Deskripsi Diri yang ditulis oleh alumni. Semua informasi ini disajikan dalam tata letak yang bersih dan mudah dibaca oleh perekrut.
2. **Integrasi dengan Alur Lamaran Kerja:** Fungsi utama dari halaman ini adalah perannya dalam proses rekrutmen. Telah divalidasi bahwa:
  - a. Ketika seorang alumni melamar sebuah pekerjaan melalui tombol "Lamar Mudah", sebuah tautan unik ke halaman Public Profile miliknya akan secara otomatis disertakan dalam daftar pelamar.

Mitra perusahaan yang mereview daftar pelamar dapat mengklik tautan tersebut untuk melihat profil lengkap kandidat persis seperti yang ditampilkan pada screenshot ini.

**4.1. Hasil Pengujian**

Pengujian sistem dilakukan dalam dua jenis: Functional Testing untuk verifikasi fitur dan Usability Testing untuk evaluasi pengalaman pengguna dengan metode Customer Satisfaction Score (CSAT).

Kuesioner ini menggunakan skala Likert 5 poin, yaitu:

- 1 = Sangat Tidak Puas
- 2 = Tidak Puas
- 3 = Netral
- 4 = Puas
- 5 = Sangat Puas

Rumus perhitungan CSAT (Customer Satisfaction Score) yang digunakan:

$$CSAT = \left( \frac{\text{Jumlah responden yang menjawab "4 atau 5"}}{\text{Total jumlah responden}} \right) \times 100\%$$

Rumus ini digunakan untuk mengukur persentase kepuasan pengguna terhadap masing-masing item pertanyaan dan secara keseluruhan.

Hasil pengujian fungsional menunjukkan bahwa 100% test case untuk semua modul utama berhasil (passed) tanpa critical bug. Beberapa tampilan antarmuka utama dari sistem yang dikembangkan ditunjukkan pada Gambar 4. Pengujian usability melibatkan 6 admin dan 23 user. Hasilnya dirangkum dalam dibawah:

**Tabel 4. 1 Ringkasan Hasil Kuesioner Admin/Operator**

| Pertanyaan                            | Rata-rata | % Puas (4+5) |
|---------------------------------------|-----------|--------------|
| Kemudahan Pengelolaan Konten          | 4.33      | 100%         |
| Tampilan & Kejelasan Antarmuka        | 4.17      | 100%         |
| Kepuasan Fitur Manajemen Lowongan     | 4.67      | 100%         |
| Kemudahan Pengelolaan Data Mitra      | 4.50      | 100%         |
| Kejelasan Alur Pengiriman Pelamar     | 4.83      | 100%         |
| Efektivitas Penyampaian Hasil Seleksi | 4.33      | 83.3%        |
| Kemudahan Pengelolaan Alumni & Tracer | 4.17      | 100%         |
| Kepuasan Keseluruhan                  | 4.50      | 100%         |

**Tabel 4. 2 Ringkasan Hasil Kuesioner Siswa/Alumni**

| Pertanyaan                     | Rata-rata | % Puas (4+5) |
|--------------------------------|-----------|--------------|
| Kemudahan Akses Website        | 4.57      | 100%         |
| Tampilan & Kejelasan Antarmuka | 3.83      | 69.6%        |
| Kelengkapan Informasi Lowongan | 4.04      | 91.3%        |
| Kegunaan Fitur "Lamar"         | 4.65      | 100%         |

|                                    |      |       |
|------------------------------------|------|-------|
| Mudah"                             |      |       |
| Kejelasan Proses "Lamar Eksternal" | 4.57 | 91.3% |
| Kemudahan Penggunaan Profil Publik | 3.83 | 78.3% |
| Kegunaan Fitur Tracer Study        | 4.13 | 82.6% |
| Kepuasan Keseluruhan               | 4.04 | 82.6% |

Hasil pengujian menunjukkan sistem diterima dengan sangat baik oleh seluruh pengguna, yang divalidasi oleh tingkat keberhasilan 100% pada tes fungsional. Analisis kuesioner menunjukkan kelompok Admin sangat puas dengan fungsionalitas sistem (skor rata-rata 4.50), sementara kelompok Siswa/Alumni juga memberikan respons positif (skor rata-rata 4.04). Meskipun demikian, data secara spesifik menyoroti adanya ruang perbaikan pada "Tampilan & Kejelasan Antarmuka" yang mendapat skor terendah dari pengguna (3.83), sehingga optimalisasi pengalaman antarmuka menjadi prioritas pengembangan selanjutnya.

## 1. Penutup

Pada bagian ini, ditarik kesimpulan menyeluruh yang merangkum esensi dan pencapaian dari keseluruhan proyek dalam menjawab permasalahan yang ada. Selain itu, dirumuskan pula saran-saran strategis yang dapat menjadi landasan untuk pengembangan dan penyempurnaan sistem di masa mendatang.

### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan dan pengujian, disimpulkan bahwa sistem informasi BKK berbasis web yang dikembangkan telah berhasil menjawab permasalahan utama, yaitu inefisiensi proses manual di SMK Negeri 1 Kertosono.

Melalui integrasi fungsi portal lowongan, tracer study, dan manajemen alumni, sistem ini terbukti stabil secara fungsional dan diterima dengan sangat baik oleh pengguna (Admin dan Alumni), sebagaimana divalidasi melalui pengujian black-box dan kuesioner kepuasan pengguna (CSAT).

### 5.2. Saran

Untuk pengembangan sistem di masa mendatang, beberapa saran utama direkomendasikan berdasarkan umpan balik pengguna:

#### 1. Optimalisasi Pengalaman Pengguna (UI/UX):

Memberikan prioritas utama pada perbaikan responsivitas sistem untuk perangkat mobile dan menyempurnakan konsistensi desain untuk meningkatkan kenyamanan dan kemudahan penggunaan.

#### 2. Pengembangan Fitur Peningkatan Efisiensi:

Menambahkan fitur-fitur yang paling banyak diminta, seperti filter lowongan yang lebih detail (berdasarkan jurusan/tipe pekerjaan), fitur simpan/bookmark lowongan, serta optimalisasi performa untuk tugas admin seperti impor data massal.

### Daftar Pustaka:

- [1] Uno, Hamzah B., & Lamatenggo, Nina. *Teknologi Komunikasi dan Informasi Pembelajaran*, PT Bumi Aksara, Edisi 1, 2011.
- [2] Laudon, K. C., & Laudon, J. P., *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*, Pearson, Edisi 15, 2018.
- [3] Suherman, A., & Sutanto, T., *Peranan Bursa Kerja Khusus (BKK) dalam Penyaluran Tenaga Kerja SMK*, Seminar Nasional Pendidikan Vokasi, Jakarta, Hal. 45-52, 2019.
- [4] Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, *Panduan Pengelolaan Sekolah Menengah Kejuruan*, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, Edisi 2, 2017.
- [5] Nugroho, B. I., & Surejo, S., "Aplikasi Bursa Kerja Khusus (BKK) Berbasis Web Pada SMK Peristek Pangkah Kabupaten Tegal," *Jurnal BATIRSI*, Vol. 4, No. 2, Hal. 1-10, 2021.
- [6] Prasetyo, E., *Rancang Bangun Aplikasi dan Bursa Kerja Khusus Pada SMK Ketintang Surabaya*, Kerja Praktik, Program Studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Informatika, Universitas Dinamika, 2020.
- [7] Febrianto, A., *Sistem Informasi Manajemen Bursa Kerja Khusus (BKK) Berbasis Web di SMK Negeri 1 Pungging*, Proyek Akhir, Politeknik Elektronika Negeri Surabaya, 2019.
- [8] Handayani, V. R., Wijianto, R., & Anggoro, A., "Sistem Informasi Pendaftaran Seleksi Kerja Berbasis Web Pada BKK (Bursa Kerja Khusus) Tunas Insan Karya SMK Negeri 2 Banyumas," *Jurnal Evolusi*, Vol. 6, No. 1, Hal. 15-25, 2018.

### Lampiran